

## お得意先様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社の事業やサービスは御社にどのくらいお役に立てているのか、又はそうでないのか、今後どのような点を改善していかなければならないかをぜひとも教えて頂きたい、同じ質問にはなりますが、年に1回、調査を実施しております。

ご回答いただきましたアンケート結果は全社員で回覧し、御社にとって今まで以上にお役に立てるよう仕組みをつくっていく所存です。何卒、ご協力のほど宜しくお願い致します。

- ・ Q1～Q7. Q9. Q10. Q11 まではいずれかに○をつけてください。

(回答が4,5の場合はその理由をお書きください)。

- ・ Q8は御社が重要視している項目のうち、上位3項目をお選びください。
- ・ Q12は弊社に対するご要望をご自由にお書きください。

匿名でおこなっていますので、素直なお気持ちでお答えいただければ幸いです。

日生金属商事株式会社  
代表取締役 松浦貴嗣

### Q1.【電話対応について】 弊社の対応に納得しておられますか？

(4.5の方は具体的にご記入ください)

1.納得している 2.やや納得している 3.普通 4.やや不服 5.不服

( )

### Q2.【社員の対応・商品の取扱いについて】 弊社の対応に納得しておられますか？

(4.5の方は具体的にご記入ください)

1.納得している 2.やや納得している 3.普通 4.やや不服 5.不服

( )

### Q3.【価格について】 弊社の設定に納得しておられますか？

(4.5の方は具体的にご記入ください)

1.納得している 2.やや納得している 3.普通 4.やや不服 5.不服

( )

### Q4.【営業時間・納期について】 弊社の対応に納得しておられますか？

(4.5の方は具体的にご記入ください)

1.納得している 2.やや納得している 3.普通 4.やや不服 5.不服

( )

### Q5.【クレーム・不具合の対応について】 弊社の対応に納得しておられますか？

(4.5の方は具体的にご記入ください)

1.納得している 2.やや納得している 3.普通 4.やや不服 5.不服

( )

**Q6.【商品・製品など締結部品の専門知識について】 弊社の回答に納得しておられますか？**

(4.5.の方は具体的にご記入ください)

- 1.納得している    2.やや納得している    3.普通    4.やや不服    5.不服

( )

**Q7.【サポート・サービスについて】 弊社のサービスに納得しておられますか？**

(4.5.の方は具体的にご記入ください)

- 1.納得している    2.やや納得している    3.普通    4.やや不服    5.不服

( )

**Q8.お答えいただいたQ1～Q7の問いで、優先順位をつけるなら、どのような順番になりますか？**

Q1 電話対応    Q2 社員対応    Q3 価格    Q4 営業時間・納期  
Q5クレーム・不具合対応    Q6商品・製品知識    Q7サポート・サービス

優先順位    1位 (Q    )    2位 (Q    )    3位 (Q    )

**Q9. 弊社のLINE公式ビジネスアカウントについてあてはまるものに丸印をつけてください。  
また、もし利用するならば、こういうサービスがあればと思うものをお聞かせください。**

- 1.登録している    2.登録していない    3.利用する予定はない

( )

**Q10. 弊社で取り扱っているような材料や備品（ねじなど）をネットで購入されたことがありますか？**

- 1.ある    2.ない

**Q11. あると答えられた方にお伺いします。どのようなサイトをご利用されていますか？(複数可)**

- 1.Amazon    2.楽天    3.モノタロウ    4.ねじ専門の通販業者    5.その他

**Q12.弊社に対するご要望を、ご自由にお書きください。**

※ネジ以外に取り扱ってほしい商品などがありましたらご意見をお聞かせください。

{ }

アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。お客様の声にお応えできるよう頑張ってお参りますので、今後ともご愛顧のほど宜しくお願い致します。

同封の返信用封筒にアンケート用紙を挿入し、投函いただきますよう宜しくお願い致します。